



Commando DienstenCentra
Ministerie van Defensie

Evaluatie Dag van de Verpleging 15 mei 2014

Nurses: A Force for Change

TOS-14-057

Datum	22 Augustus 2014
Status	Definitief

Colofon

Ministerie van Defensie
Commando DienstenCentra
Bedrijfsgroep Personele Diensten
Dienstencentrum Gedragwetenschappen

Herculeslaan 1
Postbus 90004
3509 AA Utrecht

Contactpersoon

G.J. Le Febre
T +31 30 2186618
DPOD.onderzoek@mindef.nl

Opdrachtgever
Projectnummer

V&VN Militaire Verpleegkunde en Verzorging
P-14-023

Inhoud

Colofon	3
1 Inleiding	6
1.1 Leeswijzer	6
2 Onderzoeksmethode	8
2.1 Respons	8
3 Resultaten	9
3.1 Oordeel over de Dag van de Verpleging	9
3.2 Tevredenheid specifieke onderdelen	10
3.3 Tevredenheid algemene onderdelen	11
3.4 Deelname volgend jaar	12
Bijlage I Punten om het rapportcijfer te verhogen	13
Bijlage II Vragenlijst	16

1 Inleiding

Dit verslag geeft de resultaten weer van de evaluatie van de Dag van de Verpleging gehouden op 15 mei 2014. De Dag van de Verpleging is een, door de International Council of Nurses gecoördineerde, door vele landen overgenomen dag waarop wordt stilgestaan bij het wereldwijde goede werk van verpleegkundigen. De dag is een soort viering en dankzegging. Vooral van werkgevers wordt op deze dag verwacht dat men stilstaat bij het belang van het werk van verpleegkundigen.

Bij Defensie wordt door de Directeur Militaire Gezondheidszorg deze dag jaarlijks "gevierd" met de "Dag van de Verpleging". Meestal is de viering in de vorm van een symposium voor en door verpleegkundigen en verzorgende in dienst bij Defensie, met een uitgebreid reüniegehalte. Op deze dag ontmoeten verpleegkundigen hun collega's, horen zij leerzame verhalen, en worden ervaringen uitgewisseld en nieuwe kennis opgedaan. Het thema van de Dag van de Verpleging in 2014 was: *'Nurses: A Force for Change'*. Alle schakels kwamen op deze dag aan bod vanuit het perspectief van militaire zorgverleners.

Trends, Onderzoek en Statistiek (TOS) is gevraagd om de tevredenheid van de deelnemers over deze dag te onderzoeken in de vorm van een evaluatie. De evaluatie is bedoeld om een indruk te krijgen van de tevredenheid bij de deelnemers aan deze dag en om verbeterpunten te genereren voor de organisatie van een volgende dag.

De organisatie wil met name een globaal beeld van de tevredenheid krijgen en informatie verkrijgen hoe deelnemers de diverse sprekers en onderwerpen waarderen en hieruit eventuele (organisatorische) verbeterpunten kunnen destilleren.

Bovenstaand doel leidt tot de volgende vraagstellingen waar het evaluatieonderzoek antwoord op geeft:

- Hoe tevreden zijn de deelnemers met de verschillende presentaties op de bijeenkomst?
- Hoe tevreden zijn de deelnemers over de relevantie van de onderwerpen?
- Hoe tevreden zijn de deelnemers met de organisatie van de bijeenkomst?
- Hoe tevreden zijn de deelnemers met de locatie?
- Zullen de deelnemers volgende jaar weer deelnemen aan de Dag van de Verpleging?
- Hoe tevreden zijn deelnemers in het algemeen over de Dag van de Verpleging?
- Welke verbeterpunten/opmerkingen geven de deelnemers ten aanzien van de bovenstaande onderzoeksvragen/de bijeenkomst?

1.1 Leeswijzer

Hoofdstuk 2 beschrijft de onderzoeksmethode en de respons. In hoofdstuk 3 staan de resultaten. Daarbij wordt het algemene oordeel over de Dag van de Verpleging gegeven. Verder wordt er ingegaan op de tevredenheid over de specifieke en algemene onderdelen van de dag en de deelname aan de bijeenkomst volgend jaar.

Ten slotte worden in de bijlage de verbeteringen beschreven die de deelnemers van de Dag van de Verpleging hebben aangedragen.

Deze rapportage omvat de uitkomsten van de evaluatie, maar geen conclusies. De conclusies over de Dag van de Verpleging kunnen naar aanleiding van dit rapport door de organisatie zelf worden opgesteld.

2 Onderzoeksmethode

Om de vraagstelling van het evaluatieonderzoek te kunnen beantwoorden is er een schriftelijke vragenlijst opgesteld (zie bijlage II). De evaluatievragenlijsten werden tijdens de bijeenkomst aan de deelnemers door zorg van de organisatie uitgereikt met het verzoek de vragenlijst in te vullen en aan het einde van de dag in te leveren.

2.1 Respons

De resultaten van de analyses zijn neergelegd in deze rapportage. Het aantal respondenten dat heeft mee gedaan aan dit onderzoek is 166. Het aantal ingevulde vragenlijsten aantal is groot genoeg om van een respectabele steekproef te spreken.

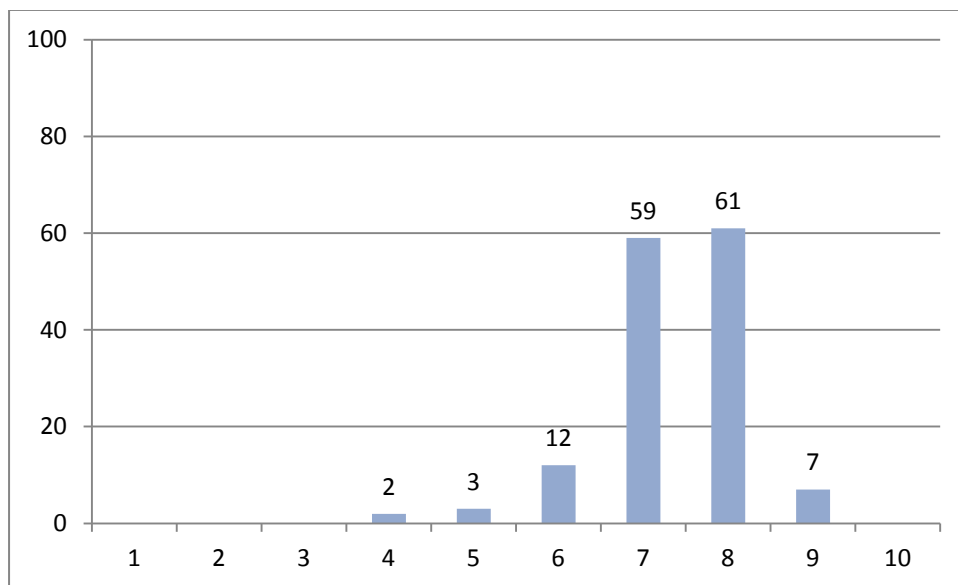
3 Resultaten

De onderwerpen die hieronder aan bod komen zijn:

1. Algehele oordeel over de Dag van de Verpleging;
2. Tevredenheid met de specifieke onderdelen van de Dag van de Verpleging;
3. Tevredenheid met de algemene onderdelen van de Dag van de Verpleging;
4. Deelname aan de Dag van de Verpleging volgend jaar.

3.1 Oordeel over de Dag van de Verpleging

De deelnemers aan de Dag van de Verpleging is gevraagd om met een cijfer tussen de 1 en 10 aan te geven wat zij van de Dag van de Verpleging vonden. Figuur 3.1 geeft een overzicht van de waarderingen.

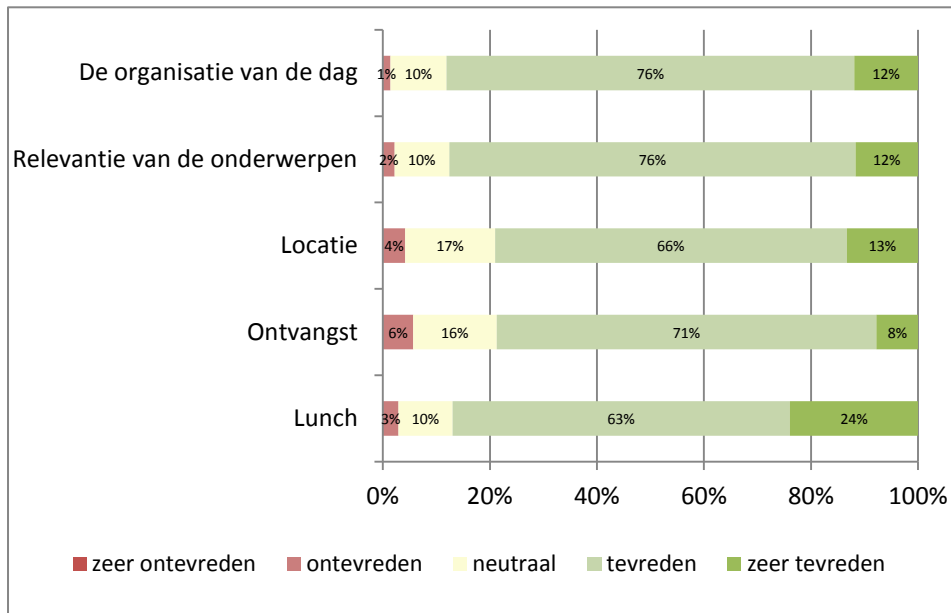


Figuur 3.1 *Het oordeel over de Dag van de Verpleging 15 mei 2014 uitgedrukt in aantal gegeven rapportcijfers*

Het gemiddelde rapportcijfer voor de Dag van de Verpleging in 2014 is een 7,4. Hierbij waarden vijf deelnemers (3,5%) de dag met een onvoldoende.

3.2 Tevredenheid specifieke onderdelen

De deelnemers aan de Dag van de Verpleging is gevraagd aan te geven hoe tevreden zij zijn met specifieke onderdelen van de Dag van de Verpleging. Figuur 3.2 toont de verdeling van de antwoorden op de verschillende onderdelen.

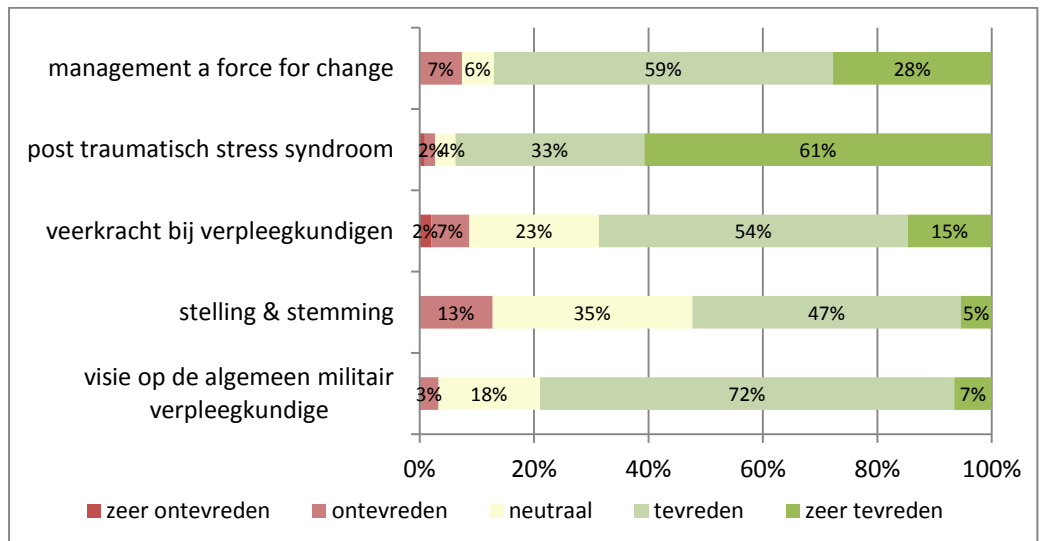


Figuur 3.2 *Positieve scores tevredenheid met specifieke onderdelen van de Dag van de Verpleging*

Het meest tevreden zijn de deelnemers over het onderdeel 'Lunch'. Het minst tevreden zijn de deelnemers over het onderdeel 'Ontvangst'.

Tevredenheid algemene onderdelen

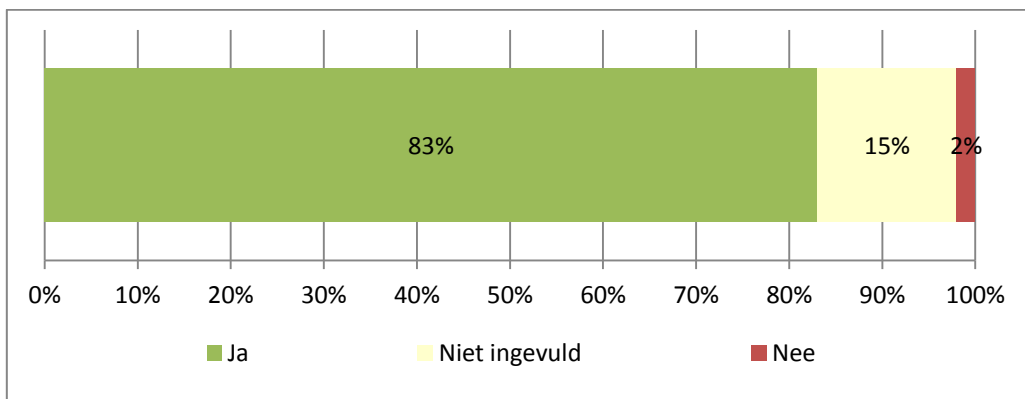
De deelnemers aan de Dag van de Verpleging is gevraagd aan te geven hoe tevreden zij zijn met de algemene onderdelen van de Dag van de Verpleging. In figuur 3.3 staat de verdeling van de antwoorden. Deelnemers zijn het meest tevreden over het onderdeel 'Post Traumatisch Stress Syndroom' en het minste over het onderdeel 'Stelling en Stemming' (de plenaire discussie).



Figuur 3.3 *Positieve scores tevredenheid met algemene onderdelen van de Dag van de Verpleging*

Deelname volgend jaar

De respondenten is gevraagd of zij volgend jaar weer zullen deel nemen aan de Dag van de Verpleging. 138 Respondenten (83%) zijn van plan volgend jaar weer deel te nemen. 3 Respondenten (2%) zeggen het volgende jaar niet te komen; 25 respondenten gaven geen antwoord op deze vraag (15%).



Bijlage I Punten om het rapportcijfer te verhogen

Aan de deelnemers van de Dag van de Verpleging is gevaagd om aan te geven wat de organisatie kan verbeteren om de tevredenheid te verhogen. Hieronder worden de antwoorden ongecategoriseerd weergegeven.

- Als de microfoon niet werkt of niet goed, meteen vervangen. Fotograaf te nadrukkelijk aanwezig met zijn flitser. Hoeveel foto's kun je maken!
- als er stellingen worden gegeven vind ik het belangrijk dat er een militaire relevantie aanwezig is. Ik vond nu de aspecten v.d. civiele zijde te hoog. Bij de lunch was er alleen keus tussen kaas en vis op brood, helaas krijg ik beiden niet naar binnen
- betere meldingsinstructie, waar inschrijven? waar plaatsvinden dagprogramma?
- bij de poort op de hoogte stellen om evenement/bijeenkomst
- BMW op de kaz. vanaf de poort rg Partyzaal en rg filmzaal. Stelling hadden nog scherper mogen zijn, er kwam neit echt discussie op gang. Geluid in grote filmzaal was erg slecht. Maak gebruik van afstandbediening voor doorklikken presentatie
- borden op kazerne waar de auto neer te zetten! mail met bevestiging kwam 2 dagen vantevoren ipv 2 weken vantevoren, zoals werd aangegeven bij inschrijving. Amsterdam een keer als lokatie nemen
- de behoeftstelling vooraf, heb het idee dat de onderwerpen willekeurig gekozen worden
- de bewegwijzering kan beter, het is een erg groot kamp
- de mogelijkheid om beide sessies bij te wonen (had ik persoonlijk graag gewild), waarbij ik begrip heb dat het niet haalbaar is dit in 1 dag te stoppen
- de onderwerpen zijn naar mijn idee informatie waar wij al van op de hoogte horen te zijn. Naar mijn idee te weinig leerrendement!
- de plenaire discussie verdiepen, misschien vantevoren kunnen nadenken over de stellingen
- deugdelijke apparatuur
- discussie in een goede groep blijft lastig
- discussie: onderwerpen mogen kritischer, niet te algemeen
- discussies buiten wege laten. Een goede kok aannemen
- een x op een luchtmacht/marine lokatie? Lunch, broodjes zagen er mooi uit maar smaakten niet zo
- ga zo door
- graag microfoons bij vragenstellers uit de zaal, waren nu nauwelijks of niet te horen
- ICT e.d. op orde! Dit leidt erg af. Verstrekken van het boek is echt een hele goede!
- iedereen een microfoon laten gebruiken
- iets kortere pauze
- ik lust geen kaas en vis, graag meer variatie in lunch. Check microfoon, geluid was erg slecht
- interactiever, meer keuze onderwerpen: 4 zaaltjes kleine groepen
- kortere middagpauze
- kortere pauzes
- leerlingen ttw ers beter op de hoogte stellen van deze dag. Bijv. informeren via leidinggevende of algemene mail
- leuke interessante onderwerpen
- lunch mag korter, fotograaf mag minder foto's maken, was nu hinderlijk dat er iedere x geflitst werd

- meer bitterganituur, iets meer kleinere groepen voor meer interactie
- meer trauma gericht, laatste ontwikkelingen mbt trauma, inzicht nieuw materiaal
- meer vakinhoudelijk ipv alleen maar militair. Minder lange pauze. Bordjes op terrein die naar lokatie verwijzen
- meer vernieuwende info, meer interactiviteit, doe-workshops, meer concrete handvatten bij lezing PTSS, Tenue geen DT meer (waarom?)
- meerdere en kortere thema's
- microfoon
- microfoon gebruiken, vragen waren ook niet te verstaan
- middag programma in kleinere groepen houden bij dit soort onderwerpen als coaching
- middagpauze mag iets korter, is een uur
- minder landmacht oriënteren
- misschien minder onderdelen, zodat er meer tijd gegevens kan worden aan andere onderdelen. Heb soms het idee dat er voortijdig afgerond moesten worden
- om ook gewoon frisdrank of water te serveren bij koffie en thee
- onthaalbrochure/programma overzicht, kortere middagpauze. Positief: prima logement! goede briefing werd gegeven
- parkeerplaats te ver van locatie
- pauze veel te lang
- pauzes korter
- pauzes korter, kleinere gp tijdens interventies, stellingen concreter
- praktische aanpak, niet meer woorden dan nodig: meer tot de kern ivm spanningsboog. Sgt1 B. v.d. Guchte 11 gnk
- prima
- prima zo, vóó vplk, dóór vpk
- prima, wat dieper in op PTSS
- probeer een behoefte stelling te krijgen voor de onderwerpen
- PTSS beste workshop uit mijn vpk leven "voor en door verpleegkundige", de meerwaarde van een specialistische vpk komt echt naar voren
- PTSS zeer indrukwekkend
- sessie 1, groot compliment voor Niels en Sarah
- stellingen vooral kenbaar maken zodat men meer reactietijd heeft om een mening te vormen
- stemming en stelling: kleinere groepen verbetert discussie, discussieleider ging niet goed in op naar voren komende punten. PTSS: ontzettend interessant, goede voordracht met goede voorbeelden. Organisatie: regel direct een nieuwe microfoon bij een kapot
- survey monkey?
- te lange lunch, gebrekkige geluidsapparatuur
- te lange lunch, geluid beter
- te lange pauzes. Stellingen van de ochtend meer prikkelend maken
- techniek
- techniek, aangaande geluidsinstallatie (microfoon e.d.)
- tijd tussen lunch- en middagprogramma, dit was n.m.m. te lang (om 12.45 klaar met eten en om 14.00 uur begon het pas, 1.15 min. moeten wachten). Voorbereiding microfoon (defect/haperend)
- toekomstige verpleegkundige in opleiding (beter) op de hoogte stellen van deze dag. Kwam aan de informatie op mijn TTW plek
- veerkracht te uitgebreid, presentatie v.d. generaal: jammer dat uiteindelijk nog niet verteld is hoe AMV gaat vormgeven mbt vakman leider instructeur
- voor niet meer mw. Nagel uitnodigen zonder microfoon
- wat dieper over de inzet v.d. vpk binnen defensie te praten
- wellicht is het ook wel eens goed om dit in het noorden te organiseren, den helder. Programma vond ik interessant en goed georganiseerd

- zeer positief over ptss presentatie. Heb nog nooit zo een goed uitleg en ervaringen gehoord. Lunchpauze korter, meer tijd voor workshops. Pauzes tussendoor goed afgestemd

Bijlage II Vragenlijst



16718

Evaluatieformulier

Dag van de Verpleging

Nurses: A Force for Change

**V&VN Militaire Verpleegkunde en Verzorging
in samenwerking met
Directie Gezondheidszorg Organisatie**

15 mei 2014

De organisatie van de Dag van de Verpleging wil met behulp van deze korte vragenlijst onderzoeken wat de deelnemers vinden van deze bijeenkomst. Met de resultaten van deze evaluatie kunnen eventueel verbeteringen worden aangebracht voor het volgende jaar. De gegevens worden anoniem verwerkt.

Het invullen van de vragenlijst neemt hooguit 5 minuten in beslag. Gebruik hiervoor een pen. Leest u de vragen goed door voordat u die beantwoordt. Per vraag kunt u maar één antwoord aankruisen door het bijbehorende hokje zwart te maken. Het antwoord kan gewijzigd worden door een ander antwoord aan te kruisen. Ook wordt u verzocht om een open vraag te beantwoorden. Bij de verwerking van de resultaten wordt anonimiteit gegarandeerd.

Bij alle vragen geldt: er is geen goed of fout antwoord, het gaat om uw persoonlijke mening. U kunt het ingevulde evaluatieformulier aan het einde van de dag inleveren. Na inlevering ontvangt u via de mail het deelnemerscertificaat.

Wij zijn u erkentelijk voor uw medewerking.

16718





16718

Evaluatieformulier

A. Hoe tevreden bent u over de volgende specifieke onderdelen van de Dag van de Verpleging?

Ochtendprogramma

- 1) 09.40 uur Visie op de Algemeen Militair Verpleegkundige
 Door Brigade Generaal Johan de Graaf, C-Defensie Gezondheidszorg Organisatie

zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 2) 10.20 uur Stelling & Stemming
 Plenaire discussie

zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 3) 11.45 uur Veerkracht bij verpleegkundigen
 Door Cdt Stefaan Vergaerde

zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Middagprogramma: Plenaire Lezingen

- 4) Sessie 1 Post Traumatisch Stress Syndroom
 Door Niels Veldhuizen, AMV en Sarah Maduro

zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	n.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

- 5) Sessie 2 Management, a force for change
 Door Mirjam Nagel en Mark de Jong

zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden	n.v.t.
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

16718





16718

Evaluatieformulier

B. Hoe tevreden bent u over de algemene onderdelen van de Dag van de Verpleging?

	zeer ontevreden	ontevreden	neutraal	tevreden	zeer tevreden
1. De organisatie van de dag	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
2. Relevantie van de onderwerpen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
3. Locatie	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
4. Ontvangst	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
5. Lunch	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

C. Ik ben van plan volgend jaar weer deel te nemen aan de Dag van de Verpleging:

Ja

Nee

D. Welk rapportcijfer van 1 ("kan niet slechter") tot 10 ("kan niet beter") geeft u deze Dag van de Verpleging? (Slechts 1 cijfer aankruisen a.u.b)

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

E. Wat kan de organisatie verbeteren om het rapportcijfer te verhogen?
Geef hier uw opmerkingen of verbeteringen aan:

**Hartelijk dank voor uw
medewerking!!!**

16718

